

Qualitätsmanagement - Dinzl Unternehmensgruppe

Qualität bedeutet für uns:

Die Übereinstimmung unserer Produkte und Dienstleistungen mit den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden und interessierten Parteien

Qualitätspolitik

Wir werden alle Anstrengungen unternehmen, dass nur Produkte produziert und Dienstleistungen umgesetzt werden, die den Qualitäts- und Sicherheitsstandards, den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden und den relevanten technischen Regeln und Vorschriften entsprechen.

Hohe Qualität, Effizienz und Zuverlässigkeit der Produkte und Dienstleistungen sind wesentliche Faktoren für den Erfolg und das Fortbestehen der Unternehmensgruppe.

Qualitätsverbesserungen sind für uns ein geplanter, systematischer und kontinuierlicher Prozess und orientieren sich stetig an den steigenden Anforderungen und Erwartungen der interessierten Parteien.

Der Auftrag für die Ausführung einer Arbeit schließt die Prüfung der Arbeitsergebnisse und die kontinuierliche Verbesserung mit ein.

Die Entwicklung, Einführung und Umsetzungen sowie die Wirksamkeitsprüfung des QM-Systems wird über alle Bereiche der Dinzl Unternehmensgruppe angewendet und durch den Einsatz interner und externer Audits überwacht und sichergestellt.

Das Führungspersonal der Dinzl Unternehmensgruppe sieht sich in der Verantwortung:

- Qualitätsziele zu definieren und ihrem Personal zugänglich zu machen bzw. zu vermitteln
- Notwendige Rahmenbedingungen zu schaffen und entsprechende Mittel bereitzustellen
- Fortschritt und Erfolg zu überwachen
- Produkt- und dienstleistungsbezogene, gesellschaftliche Forderungen wie z.B. Gesetze, Verordnungen und Vorschriften zu erfüllen

Alle Vorgesetzten verpflichten sich:

- Das dokumentierte QM-System und die darin festgelegten Prozesse in ihrem Verantwortungsbereich durchzusetzen und stetig zu verbessern
- Die Prozesse und die damit verbundenen Prozess-, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen kontinuierlich auf aktuellsten Stand zu halten
- Die für die eigenen Bereiche festgelegten Qualitätsziele zu erfüllen und Abweichungen sowie Potenziale aufzuzeigen

Alle Angehörigen der Unternehmensgruppe verpflichten sich:

- Zur Sicherung der Qualität beizutragen und das dokumentierte QM-System, sowie die darin festgelegten Prozesse, für ihren Zuständigkeitsbereich umzusetzen
- Erkannte Abweichungen und Potenziale aufzuzeigen

Qualitätsziele

Um die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen und damit die Zufriedenheit der interessierten Parteien langfristig sicherzustellen haben wir, auf Grundlage der Qualitätspolitik, die grundsätzlichen Qualitätsziele der Dinzl Unternehmensgruppe wie folgt definiert:

Wir wollen...

- ... die Anforderungen und Erwartungen unserer interessierten Parteien stetig erfüllen
- ... das Vertrauen unserer interessierten Parteien erlangen, erhalten und stetig ausbauen
- ... mit unseren Produkten und Dienstleistungen eine führende Stellung in unserem Markt und bei unseren Kunden einnehmen, die sich durch Qualität, Zuverlässigkeit, Vertrauen und Partnerschaft definiert
- ... effizient, umweltfreundlich und wirtschaftlich arbeiten
- ... der Fehlervermeidung den Vorzug vor der Fehlerbeseitigung einräumen
- ... Fehlerquellen konsequent und schnellstens beseitigen. Hierdurch wird die Produkt- und Dienstleistungsqualität ständig verbessert und die Qualitätsaufwendungen gesenkt
- ... die Weiterentwicklung des QM-Systems, um damit eine kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse zu erreichen
- ... dass jeder Angehörige der Dinzl Unternehmensgruppe an seinem Arbeitsplatz zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele beiträgt
- ... dass die Sicherung einer kontinuierlichen Produkt- und Dienstleistungsqualität Aufgabe aller Angehörigen der Dinzl Unternehmensgruppe ist
- ... das Bemühen aller Angehörigen der Dinzl Unternehmensgruppe zur stetigen Verbesserung, wo möglich, durch die Bereitstellung der erforderlichen Mittel, geeignete Maßnahmen sowie durch Schulungen unterstützen

Mit der Qualitätspolitik verbinden wir die Maxime:
PARTNERSCHAFTLICH - TRANSPARENT - PROFESSIONELL



Schillingsfürst, März 2023

Alle Qualitätsziele orientieren sich am Dienstleistungsgedanken:
UNTERSTÜTZUNG - ENTWICKLUNG - VERBESSERUNG